

Ramy egzekwowania na podstawie aktu o usługach cyfrowych

Egzekwowanie aktu o usługach cyfrowych obejmuje pełen zestaw środków dochodzeniowych i sankcji, które mogą być podejmowane przez organy krajowe i Komisję. Poniższy opis zawiera przegląd tych narzędzi. Nie zastępuje on rzeczywistych przepisów aktu o usługach cyfrowych ani nie wpływa na nie. Poniższy opis został przygotowany przez służby Komisji wyłącznie w celach informacyjnych. Nie jest ona w żaden sposób wiążąca dla Komisji.

Postępowanie egzekucyjne

Ogólną datą rozpoczęcia stosowania aktu o usługach cyfrowych jest 17 lutego 2024 r. Akt o usługach cyfrowych ma jednak zastosowanie do dostawców platform internetowych i wyszukiwarek internetowych, których usługi zostały wskazane jako bardzo duże platformy internetowe (VLOP) i bardzo duże wyszukiwarki internetowe (VLOSE), począwszy od czterech miesięcy po powiadomieniu o decyzji wyznaczającej te usługi jako takie.

25 kwietnia 2023 r. Komisja wyznaczyła 17 platform internetowych jako VLOP, a 2 wyszukiwarki internetowe jako VLOSE. W związku z tym akt o usługach cyfrowych ma już zastosowanie do dostawców tych VLOP i VLOSE, w odniesieniu do których Komisja posiada kompetencje do nadzorowania i egzekwowania przepisów.

Wszczęcie dochodzenia

Po dokonaniu oceny informacji uzyskanych w trakcie monitorowania lub z wiarygodnych źródeł Komisja może mieć podejrzenie naruszenia przepisów. W takim przypadku Komisja może podjąć decyzję o wszczęciu dochodzenia i zastosowaniu swoich narzędzi dochodzeniowych, takich jak wystosowanie wniosku o udzielenie informacji, przeprowadzanie przesłuchań i inspekcji pomieszczeń.

W dowolnym momencie dochodzenia Komisja może skorzystać ze swoich uprawnień dochodzeniowych w celu zgromadzenia wiarygodnego i spójnego materiału dowodowego dotyczącego zgodności VLOP/VLOSE.

W październiku 2023 r. Komisja wszczęła pierwsze dochodzenie w sprawie zgodności z aktem o usługach cyfrowych, wysyłając wnioski o udzielenie informacji do niektórych bardzo dużych platform internetowych.

Wszczęcie postępowania

Jeżeli Komisja nadal będzie podejrzewać naruszenie aktu o usługach cyfrowych w następstwie tych kroków dochodzeniowych, może wszcząć postępowanie. Przed przyjęciem

decyzji stwierdzającej nieprzestrzeganie przepisów, decyzji nakładającej grzywny lub decyzji nakładającej okresowe kary pieniężne Komisja musi zapewnić zainteresowanej VLOP lub VLOSE możliwość przedstawienia swojego stanowiska w sprawie wstępnych ustaleń, w tym wszelkich kwestii, co do których Komisja zgłosiła zastrzeżenia; oraz wszelkie środki, które Komisja może zamierzać podjąć w świetle tych wstępnych ustaleń.

Decyzja stwierdzająca nieprzestrzeganie przepisów

Jeżeli Komisja ostatecznie stwierdzi naruszenie aktu o usługach cyfrowych, może przyjąć decyzję nakładającą grzywny na daną VLOP lub VLOSE. Decyzje stwierdzające nieprzestrzeganie przepisów mogą skutkować grzywnami, których wysokość zależy od charakteru, wagi, powtarzalności i czasu trwania naruszenia. Kwota grzywny musi być proporcjonalna i w żadnym wypadku nie może przekraczać 6 % całkowitego rocznego obrotu dostawcy.

Komisja może nakazać temu dostawcy podjęcie środków w celu zaradzenia naruszeniu w terminie wyznaczonym przez Komisję.

Decyzja w sprawie nieprzestrzegania przepisów może również uruchomić okres wzmocnionego nadzoru w celu zapewnienia przestrzegania środków, które dostawca zamierza wprowadzić w celu zaradzenia naruszeniu. Od takiej decyzji nakładającej grzywnę można się odwołać do sądów Unii.

Środki tymczasowe

Jeżeli Komisja uzna, że istnieje pilny charakter sprawy ze względu na ryzyko poważnej szkody dla użytkowników usługi w dowolnym momencie w trakcie dochodzenia i przed podjęciem ostatecznej decyzji, może podjąć decyzję o przyjęciu proporcjonalnych i tymczasowych środków tymczasowych w celu ograniczenia takiego ryzyka. Przykładami środków tymczasowych mogą być zmiany w systemach rekomendacji, zwiększone monitorowanie konkretnych słów kluczowych lub hashtagów lub nakazy zaprzestania lub usunięcia domniemych naruszeń.

Uprawnienia wykonawcze Komisji

Na mocy aktu o usługach cyfrowych Komisja posiada zarówno uprawnienia dochodzeniowe, jak i uprawnienia do nakładania sankcji.

Uprawnienia dochodzeniowe

Komisja może:

- **wysłać wniosek o udzielenie informacji** w celu weryfikacji przestrzegania przez platformy aktu o usługach cyfrowych. Wniosek o udzielenie informacji może zostać przesłany również na podstawie decyzji Komisji. Grzywny* mogą zostać nałożone, jeżeli odpowiedź jest nieprawidłowa, myląca lub niekompletna.
- **nakazania dostępu** do danych i algorytmów VLOPS, np. w celu oceny, w jaki sposób algorytm/system rekomendacji platformy promuje nielegalne treści. Grzywny* mogą zostać nałożone, jeżeli usługodawca nie zastosuje się do nich.
- **przeprowadza przesłuchania każdej** osoby, która może mieć informacje na temat przedmiotu dochodzenia. Rozmowy kwalifikacyjne mogą być prowadzone wyłącznie za zgodą danej osoby i nie mogą być wymuszone.
- **przeprowadza inspekcje** w pomieszczeniach VLOP. Inspekcje mogą być

przeprowadzane wyłącznie po konsultacji z DSC państwa członkowskiego siedziby. Może zaistnieć konieczność zwrócenia się przez DSC o zezwolenie wydane przez sędziego w państwie członkowskim siedziby. Grzywny* mogą zostać nałożone, jeżeli usługodawca odmówi poddania się kontroli.

* Grzywny do 1% światowego rocznego obrotu mogą być nakładane. Okresowe kary w wysokości do 5 % średniego dziennego światowego obrotu mogą być nakładane za każdy dzień opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na wniosek o udzielenie informacji w drodze decyzji lub zezwolenia na inspekcję.

Uprawnienia do nakładania sankcji

Począwszy od 17 lutego 2024 r. Komisja może:

- **nakłada grzywny za:**

- Naruszenie obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych
- Niezastosowanie się do środków tymczasowych
- Naruszenie zobowiązań

Decyzje stwierdzające nieprzestrzeganie przepisów mogą skutkować grzywnami, których wysokość zależy od charakteru, wagi, powtarzalności i czasu trwania naruszenia. Kwota grzywny musi być proporcjonalna i w żadnym wypadku nie może przekraczać 6 % całkowitego rocznego obrotu dostawcy.

- stosuje **okresowe kary w wysokości do 5 %** średniego dziennego światowego obrotu za każdy dzień opóźnienia w zastosowaniu środków zaradczych, środków tymczasowych, zobowiązań (w następstwie nieprzestrzegania decyzji kolegium nakładającej środki zaradcze, środki tymczasowe lub podejmującej wiążące zobowiązania).

W ostateczności, jeżeli naruszenie trwa i wyrządza poważną szkodę użytkownikom oraz wiąże się z przestępstwami zagrażającymi życiu lub bezpieczeństwu osób, Komisja może wystąpić o **tymczasowe zawieszenie** usługi, po przeprowadzeniu specjalnej procedury:




- Komisja zwraca się do zainteresowanych stron o przedstawienie uwag na piśmie w terminie nie krótszym niż 14 dni roboczych, opisując środki, o które zamierza wystąpić, i określając zamierzonego adresata lub adresatów.
- Komisja zwraca się do koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego siedziby o zwrócenie się do właściwego organu sądowego swojego państwa członkowskiego o wydanie nakazu tymczasowego ograniczenia dostępu do usługi, której dotyczy naruszenie.
- koordynator ds. usług cyfrowych zwraca się do sędziego o wydanie nakazu.
- Postanowienie musi zostać wydane przez sędziego w państwie członkowskim siedziby.

Dostępny [jest przegląd działań dochodzeniowych](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/list-designated-vlops-and-slops)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/list-designated-vlops-and-slops>) podjętych przez Komisję na podstawie aktu o usługach cyfrowych od 25 sierpnia 2023 r. w odniesieniu do konkretnych VLOP i VLOSE.

Podejmowanie takich kroków nie powinno sugerować, że dostawcy usług naruszyli akt o usługach cyfrowych. Nie naruszają one żadnych dalszych kroków dochodzeniowych, które Komisja może podjąć w odniesieniu do tych dostawców na podstawie aktu o usługach

cyfrowych.

Ta strona została przetłumaczona maszynowo przez serwis eTranslation  Komisji Europejskiej, aby ułatwić Ci zrozumienie treści tekstu w języku obcym.  [Zapoznaj się !\[\]\(ad0f4e23eabb6d3244d4372e55975183_img.jpg\) z warunkami korzystania z serwisu](#) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Aby przeczytać wersję oryginalną,  [przejdź na stronę źródłową](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-enforcement>).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/dsa-enforcement>

© European Union, 2026 - [Kształtowanie cyfrowej przyszłości Europy](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl>) - PDF generated on 23/05/2026

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).
For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/dsa-enforcement>